

# Επιμορφωτική ημερίδα

Προσανατολισμός αποτελεσματικής  
επικοινωνίας σχολείου – οικογένειας

Δρ. Διονυσία Χρ. Καρλατήρα

Σ.Ε.Ε. ΠΕ70

Χαλκίδα, 19-06-2019



*ΠΕ.Κ.Ε.Σ. ΣΤ. Ελλάδας*

# Σημειολογία της αφίσας

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ  
(ΠΕ.Κ.Ε.Σ.) ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ – ΚΕ.Σ.Υ. ΕΥΒΟΙΑΣ

**ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΗ ΗΜΕΡΙΔΑ**

**Θέμα:** «Προσανατολισμός αποτελεσματικής  
επικοινωνίας σχολείου – οικογένειας»

**Τετάρτη 19 Ιουνίου 2019**  
**ΩΡΑ: 08:30**  
**7ο Δημοτικό Σχολείο Χαλκίδας**

Απευθύνεται στους εκπαιδευτικούς  
επιστημονικής και παιδαγωγικής ευθύνης της  
Συντονίστριας Εκπαιδευτικού Έργου (ΠΕ70)  
Δρ. Διονυσίας Χρ. Καρλατήρα



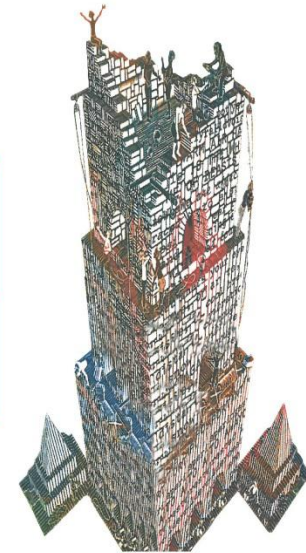
## ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΗ ΗΜΕΡΙΔΑ

**Τετάρτη 19 Ιουνίου 2019 ΩΡΑ: 08:30**  
**7ο Δημοτικό Σχολείο Χαλκίδας**

**Θέμα:** «Προσανατολισμός αποτελεσματικής  
επικοινωνίας σχολείου – οικογένειας»

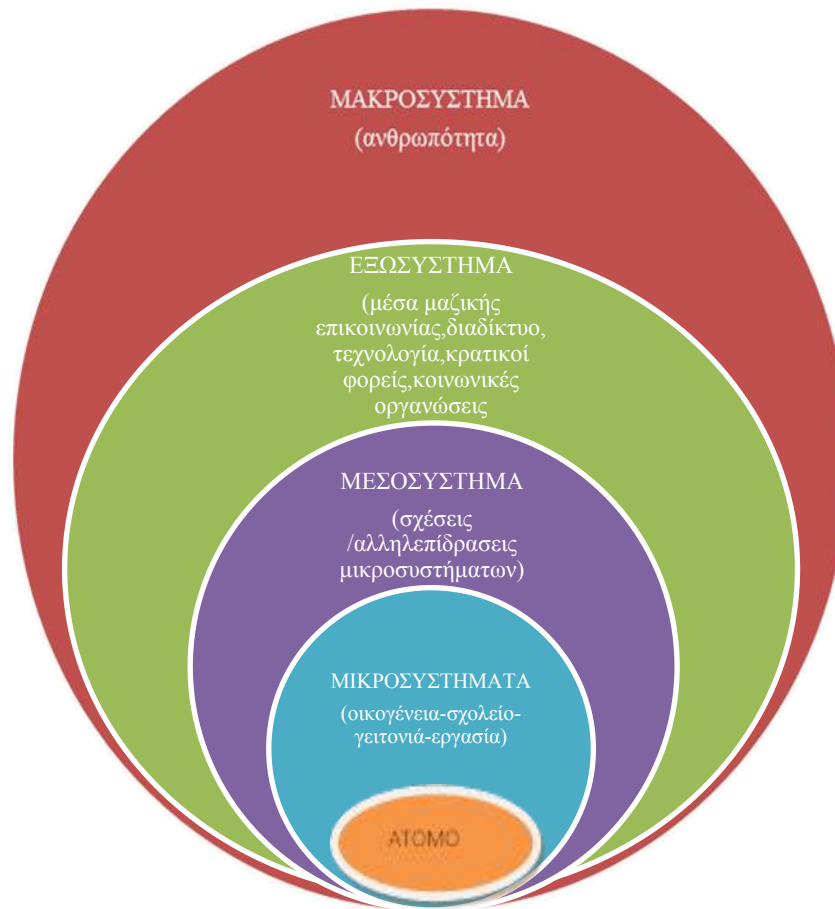
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ  
(ΠΕ.Κ.Ε.Σ.) ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ – ΚΕ.Σ.Υ. ΕΥΒΟΙΑΣ

Απευθύνεται στους εκπαιδευτικούς επιστημονικής και παιδαγωγικής ευθύνης της  
Συντονίστριας Εκπαιδευτικού Έργου (ΠΕ70) Δρ. Διονυσίας Χρ. Καρλατήρα



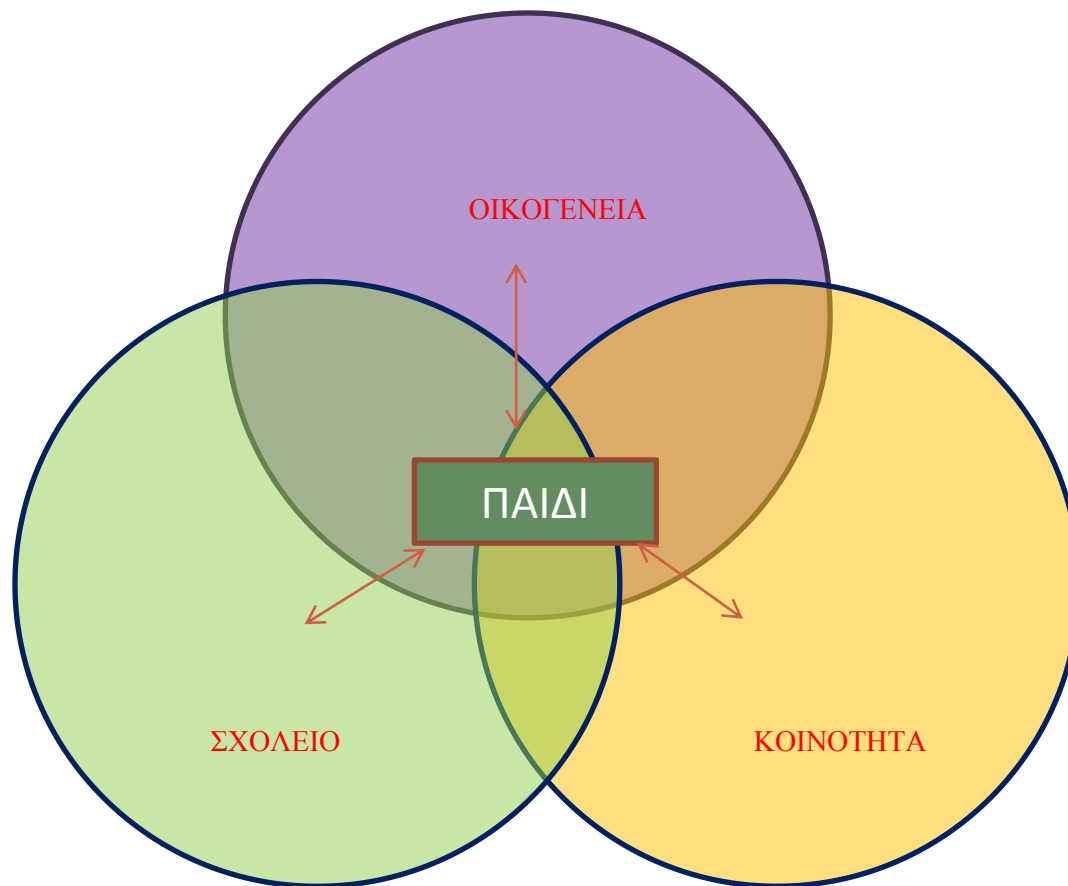
# Μοντέλα σχέσεων σχολείου και οικογένειας

Οικοσυστημικό μοντέλο του Bronfenbrenner



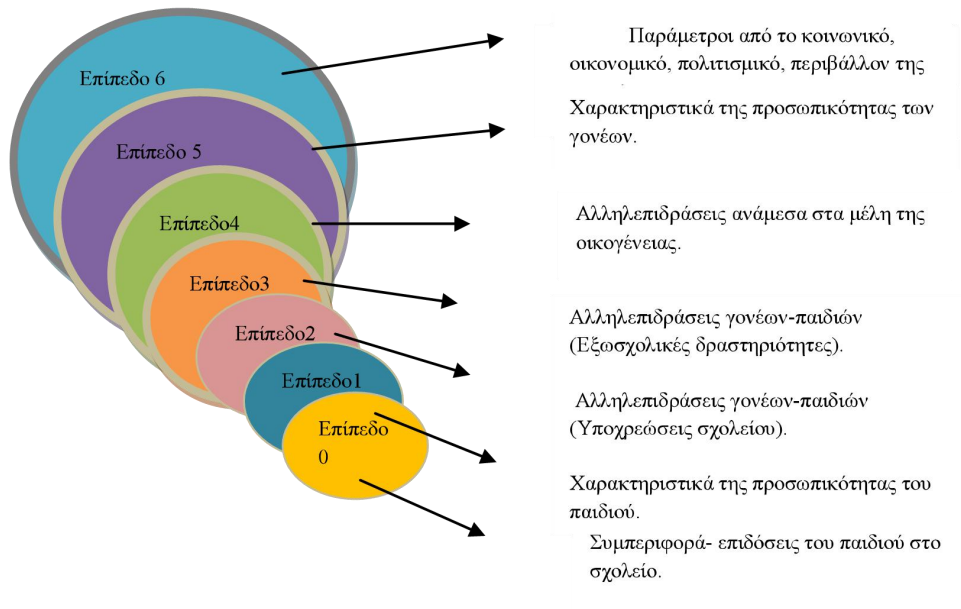
# Μοντέλα σχέσεων σχολείου και οικογένειας

Σφαιρικό μοντέλο ή μοντέλο των επικαλυπτόμενων σφαιρών επιρροής της Epstein



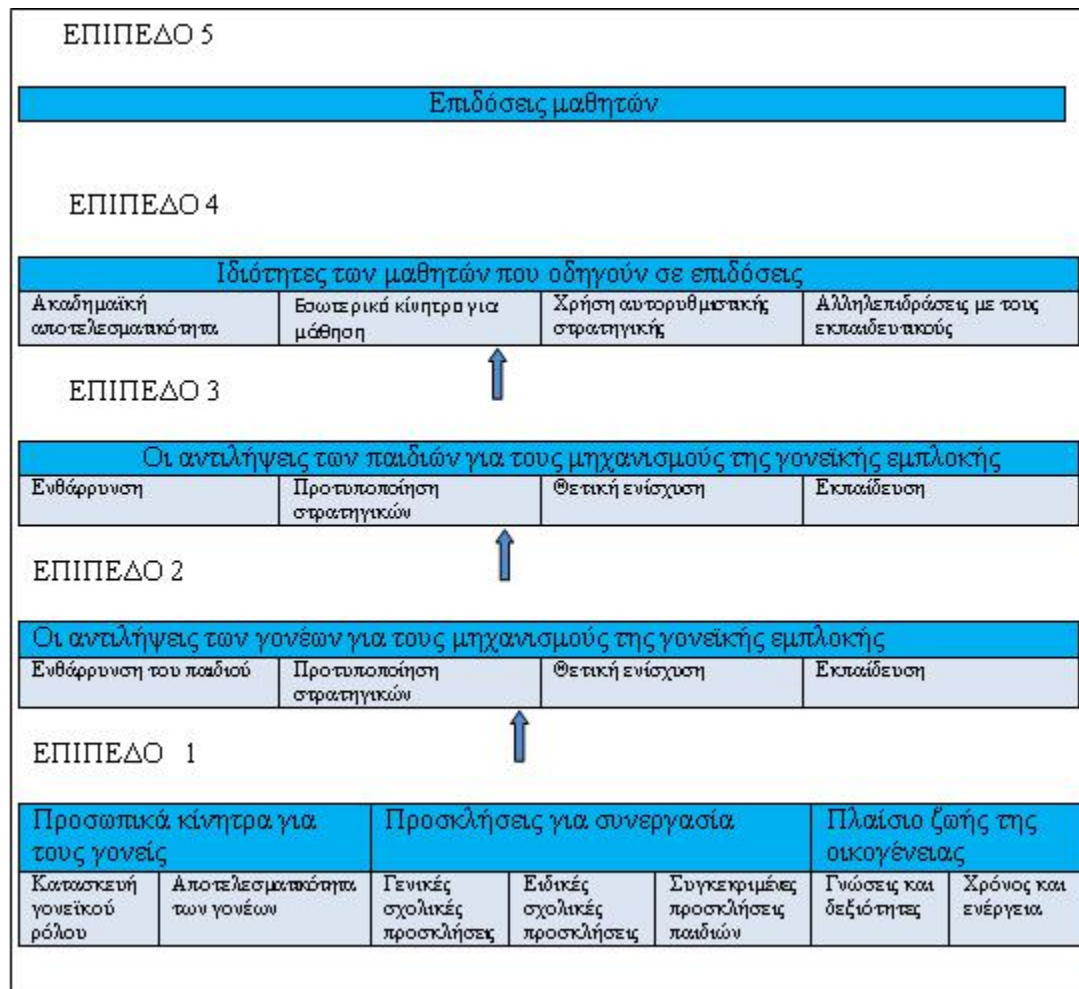
# Μοντέλα σχέσεων σχολείου και οικογένειας

## Το μοντέλο των σχέσεων οικογένειας-σχολείου των Ryan-Adams



# Μοντέλα σχέσεων σχολείου και οικογένειας

Μοντέλο της γονεϊκής εμπλοκής των Hoover-Dempsey και Sandler



# Η ταξινόμηση των μοντέλων σχέσης σχολείου –οικογένειας

(Πούλου και Ματσαγγούρας, 2008)

- Το σχολειοκεντρικό μοντέλο
- Το συνεργατικό μοντέλο
- Το διαπραγματευτικό μοντέλο
- Το οικογενειοκεντρικό μοντέλο

# Το σχολειοκεντρικό μοντέλο

(Πούλου και Ματσαγγούρας, 2008)

- Σαφή υπεροχή του σχολείου
- Η σχέση γονέων και εκπαιδευτικών **μονόδρομη** και **ιεραρχική**
- Η αλληλεπίδραση γονέων και εκπαιδευτικών στα πλαίσια αυστηρά προγραμματισμένων ενημερωτικών συναντήσεων
- Η έμφαση στο διακριτό ρόλο του σχολείου που είναι υπεύθυνο για την εκπαίδευση των παιδιών και της οικογένειας



# Συνεργατικό μοντέλο

(Πούλου και Ματσαγγούρας, 2008)

- Η επικοινωνία γονέων εκπαιδευτικών εμπλουτίζεται με **στοιχεία συνεργασίας**
- Οι εκπαιδευτικοί διατηρούν θέση υπεροχής
- Η εμπλοκή των γονιών **ελεγχόμενη και επικουρική**
- Η συμμετοχή των γονιών στη λήψη αποφάσεων **περιορισμένη**

# Διαπραγματευτικό μοντέλο

(Πούλου και Ματσαγγούρας, 2008)

- Έντονη και συστηματική ενεργοποίηση των γονιών
- Οι γονείς **ισότιμους ρόλους** και **συμμετρικές αρμοδιότητες** με τους εκπαιδευτικούς σε συγκεκριμένους τομείς
- Ανάπτυξη σχέσεων **αμοιβαίας εμπιστοσύνης** και **αποδοχής** ανάμεσα στους εκπαιδευτικούς και στους γονείς
- Αντικείμενο η πρόοδος των παιδιών, το αναλυτικό πρόγραμμα και η γενικότερη λειτουργία του σχολείου

# Οικογενειοκεντρικό μοντέλο

(Πούλου και Ματσαγγούρας, 2008)

- Οι γονείς διεκδικούν το δικαίωμα των κρίσιμων επιλογών για την εκπαίδευση των παιδιών τους
- Έχουν **αυξημένη συμμετοχή** σε όργανα λήψης αποφάσεων
- Μετατρέπονται σε **ρυθμιστικό παράγοντα** της εκπαίδευσης, περιορίζοντας την επαγγελματική αυτονομία των εκπαιδευτικών

# Κριτική παρουσίαση

(Πεντέρη Ευθυμία, Πετρογιάννης Κων/νος, 2013)

- Ο Ματσαγγούρας τοποθετεί **στο συνεργατικό μοντέλο** την **ελεγχόμενη από το σχολείο εμπλοκή των γονιών στο σχολείο, ενώ** στο μοντέλο των θέσεων των γονιών (Vincent, 2000), στο μοντέλο των γονικών ρόλων στην εκπαίδευση (Greenwood και Hickman 1991), στο εξελικτικό μοντέλο της σχέσεως οικογένειας – σχολείου (Martin, Rason και Tall, 1997), στο μοντέλο των επικαλυπτόμενων σφαιρών της οικογένειας και του σχολείου (Erstein, 2001) και στο μοντέλο των επιρροών και των συνεπειών της γονικής εμπλοκής στο σχολείο (Eccles και Harold, 1996) **η συνεργασία φαίνεται να επιτυγχάνεται στο διαπραγματευτικό μοντέλο όπου οικογένεια και σχολείο έχουν περίπου ισότιμη σχέση**

# Μορφές επικοινωνίας σχολείου - οικογένειας

Διπλής κατεύθυνσης (αλληλοενημέρωση σε τακτά διαστήματα)



Βοήθεια στο σπίτι (εποπτευόμενη αυτονομία)



Εθελοντική βοήθεια των γονιών στο σχολείο



Συμμετοχή σε θέματα διοίκησης (εκλεγμένα μέλη)

# Παράγοντες που επηρεάζουν τη σχέση σχολείου-οικογένειας

## A. Παράγοντες που αφορούν τους γονείς

Κοινωνικοοικονομικό και μορφωτικό επίπεδο γονέων

Οι προσδοκίες και οι στάσεις των γονιών προς το σχολείο

Το φύλο των γονέων, η μορφή της οικογένειας

Η εθνική ταυτότητα των γονέων, ψυχολογικές παράμετροι των γονέων

Η κοινωνικότητα των γονέων, προηγούμενη εμπειρία των γονέων

## B. Παράγοντες που αφορούν την κοινότητα

Κοινωνικοοικονομικό επίπεδο της κοινότητας, το μέγεθος του πληθυσμού

## Γ. Παράγοντες που αφορούν το παιδί

Ηλικία, επιδόσεις, φύλο και νοημοσύνη του παιδιού, η επιθυμία και η ανάγκη του παιδιού

## Δ. Παράγοντες που αφορούν το σχολείο

Η στάση την οποία τηρεί το σχολείο (κανονισμοί και απαιτήσεις του σχολείου, χαρακτηριστικά της προσωπικότητας του Δ/ντή και των εκπαιδευτικών)

# Επικοινωνία με τους γονείς

- Η προσπάθεια κατανόησης αναγκών και επιθυμιών των γονέων
- Η τήρηση μιας ειλικρινούς και ανοικτής στάσης απέναντί τους
- Η συζήτηση των δυσκολιών του παιδιού αποφεύγοντας τις ετικέτες
- Η προώθηση του διαλόγου
- Η ενθάρρυνση των γονιών να μοιράζονται μαζί τους τις πληροφορίες που αφορούν στα προβλήματα, τα ενδιαφέροντα και τις ανάγκες του παιδιού τους
- Η ενημέρωση όχι μόνο για τις αδυναμίες, αλλά και τις δυνατότητες του μαθητή

# Πώς επικοινωνούμε με τους γονείς

## **ΠΟΤΕ;**

Μόνο όποτε υπάρχει πρόβλημα ή και για να πούμε τι έχει βελτιωθεί;

Τα ίδια κ. Παπαδόπουλε. Ο Δημήτρης είναι ζωηρός και ...ΔΕΕΕΝ διαβάζει

## **Ή**

Δημήτρη , μπράβο. Βλέπω ότι την τελευταία εβδομάδα, μιλάς λιγότερο και προσέχεις περισσότερο. Φέρε και το μπαμπά σου από εδώ να του τα πω...



# Οι εκπαιδευτικοί συζητάμε με τους γονείς

**ΠΩΣ; Με έμφαση στα αρνητικά ή μέσα σε ένα θετικό πλαίσιο**

Πετάει βέβαια πού και πού καμία κουβέντα σχετική με το μάθημα αλλά γενικά είναι τεμπέλης και ανοργάνωτος. Δεν φέρνει βιβλία και ασκήσεις. **ΑΝ ΣΥΝΕΧΙΣΕΙ ΕΤΣΙ ΔΕΝ ΘΑ ΚΑΝΕΙ ΤΙΠΟΤΑ ΣΤΗ ΖΩΗ ΤΟΥ.**

**Ή**

Όταν παρακολουθεί την ώρα του μαθήματος ξέρει πού βρισκόμαστε, συμμετέχει. Πολλές φορές όμως δεν είναι σωστά προετοιμασμένος ενώ συχνά του λείπουν πράγματα. Την περασμένη εβδομάδα για παράδειγμα τη μια δεν έφερε ασκήσεις και την άλλη ξέχασε το βιβλίο. Είναι ένα παιδί με δυνατότητες. Τα σχόλιά του στο μάθημα είναι καίρια ξέρει και επεξεργάζεται βαθιά τις πληροφορίες. Μπορεί να τα καταφέρει.

# Οι εκπαιδευτικοί συζητάμε με τους γονείς

**ΠΩΣ; Γενικά και αόριστα ή συγκεκριμένα;**

Η Μαρία σας είναι πολύ καλή μαθήτρια και πολύ καλό παιδί. Μπράβο της. Έτσι να συνεχίσει.

**Ή**

Η Μαρία είναι συνεπής στα καθήκοντά της. Οι βαθμοί στα τεστ της είναι υψηλοί. Χρειάζομαι περισσότερο τις απόψεις της σε ερωτήσεις κρίσεως, να μιλά χωρίς φόβο και άγχος για το σωστό. Αυτό θα τη βοηθήσει να βελτιώσει τον προφορικό της λόγο και θα της αυξήσει την αυτοπεποίθηση. Σου έχω εμπιστοσύνη, Μαρία. Μπορείς.

# Οι εκπαιδευτικοί συζητάμε με τους γονείς

**Τι; Για τα μαθήματα μόνο ή και για το μαθητή ως άνθρωπο;**

Στο μάθημά μου δεν κάνει τίποτα ... Εκεί γύρω στο 8.Ε, κι απ' ότι βλέπω γενικά στον έλεγχο ... τα ίδια. Ας προσπαθήσει.

**Ή**

Ξέρω ότι ανησυχείτε για τις χαμηλές της επιδόσεις ... Σκέφτομαι πως αν μάθω κάποια πράγματα γι' αυτήν, ίσως μπορέσουμε να συνεργαστούμε καλύτερα. Ας πούμε ο χαρακτήρας της, οι συνήθειές της, τι της αρέσει;

# Οι εκπαιδευτικοί συζητάμε με τους γονείς

**ΓΙΑΤΙ; Με στόχο να ρίξουμε την ευθύνη στον άλλο ή να συνεργαστούμε;**

Δεν διαβάζει φέτος τίποτα δεν κάνει ... Δείτε τον εσείς στο σπίτι λίγο περισσότερο, γιατί αν συνεχίσει έτσι...

**Ή**

Ήδη μίλησα με τον Παύλο. Συζητήσαμε για τα πράγματα που τον δυσκολεύουν και χρειάζεται να δουλευτούν περισσότερο. Του υποσχέθηκα να τον βοηθήσω όσο μπορώ. Κουβεντιάστε και εσείς κύριε Προκοπίου μαζί του, να δείτε πώς τα βλέπει ο μικρός και τα ξαναλέμε. Μη στενοχωριέστε θα βρεθεί η άκρη. Ο Παύλος θα τα καταφέρει.

# Αιτίες για την ημιτελή ή αποτυχημένη επικοινωνία

- Έλλειψη επικοινωνιακού πλαισίου, έλλειψη πληροφοριών, κακή επιλογή χώρου, χρόνου
- Προβλήματα γλωσσικά
- Ατομικές διαφορές, τα προσωπικά μας βιώματα, οι αξίες, οι στάσεις ζωής, οι πεποιθήσεις, οι προσωπικές αγωνίες και αντιστάσεις, η φυσική και η πνευματική μας κατάσταση, η φυσική μας τάση να κρίνουμε και να αξιολογούμε τις απόψεις των άλλων
- Οργανωτικές αδυναμίες (ασάφεια ρόλων, απροσδιόριστα καθήκοντα)
- Η σύγκρουση επιδιωκόμενων στόχων
- Οικονομικοί λόγοι (έλλειψη πόρων)

# Αποτελεσματικοί τρόποι επικοινωνίας

- Να ξεκινάει η σχολική χρονιά με μια συγκέντρωση γονέων
- Να δίνεται στους γονείς γραπτώς το ημερολόγιο βασικών γεγονότων και εκδηλώσεων της σχολικής χρονιάς, μέσα σε μια σελίδα
- Να παρέχεται στους γονείς πληροφόρηση σχετικά με τις υπάρχουσες πηγές και υπηρεσίες που μπορούν να βοηθήσουν τους ίδιους και το παιδί τους
- Να δίνεται η ευκαιρία στους γονείς να συζητήσουν τις δυσκολίες του παιδιού τους σε συναντήσεις ξέχωρες από τις προκαθορισμένες

# Αποτελεσματικοί τρόποι επικοινωνίας

*Οι γονείς εκτιμούν και επαινούν τη συνεργασία τους με το σχολείο όταν:*

- Το σχολείο ανταποκρίνεται αμέσως στα αιτήματα των γονέων
- Οι γονείς λαμβάνουν σε τακτική βάση ένα ενημερωτικό δελτίο με τα νέα του σχολείου
- Η πληροφόρηση για την πρόοδο του παιδιού είναι σαφής και συνεχής
- Εφαρμόζονται διάφοροι μέθοδοι επαφής με το σπίτι, όπως είναι το «τετράδιο επικοινωνίας με τους γονείς», η τηλεφωνική επαφή, διαδίκτυο
- Ενθαρρύνεται και υποστηρίζεται η συμμετοχή των γονέων στην εκπαίδευση του παιδιού τους

# Ενημέρωση γονέων

## Ατομικές και ομαδικές συνεργασίες

με συζητήσεις είτε πάνω σε γενικά θέματα εξελικτικής ψυχολογίας είτε σε ειδικά θέματα

### Στόχοι

- Κλίμα αμφίπλευρης παραδοχής
- Περιορισμός εσφαλμένων παιδαγωγικών αυτοσχεδιασμών των γονέων
- Μείωση αδικαιολόγητων ανησυχιών ή παράλογων απαιτήσεων
- Αξιοποίηση της παιδευτικής δύναμης της οικογένειας
- Απομυθοποίηση της αντίληψης της τέλει διαπαιδαγώγησης, μαθαίνω από τα λάθη



# Ενημέρωση γονέων

## A. Προετοιμασία (Πριν τη συνάντηση)

- **Διερευνήστε τον κατάλληλο χώρο και χρόνο για τις συναντήσεις σας**
- **Στείλτε μια προσωπική πρόσκληση σε κάθε γονέα (ώρα, τόπος)**
- **Ενημερωθείτε για την πρόοδο του παιδιού από τα portfolios**
- **Φροντίστε να μην συμπέσουν με ανάλογες συναντήσεις που οργανώνουν άλλοι δάσκαλοι**
- **Εξασφαλίστε μεταφραστή αν χρειάζεται**
- **Αναφερθείτε σε 2-3 θέματα**
- **Προσδιορίστε ακριβώς το χρόνο που χρειάζεστε**
- **Καλέστε τους γονείς να προετοιμάσουν 2-3 ερωτήσεις που τους προβληματίζουν**

*(Αλθανόπουλος Γιώργος, 2013)*

# Ενημέρωση γονέων

## Κατά τη διάρκεια της συνάντησης

1. Μην κάθεστε πίσω από την έδρα
2. Χαιρετίστε θερμά τον γονέα (χειραψία, χαμόγελο)
3. Πληροφορήστε για τους βασικούς στόχους κάθε μαθήματος, απαιτήσεις αναλυτικού προγράμματος, τεχνικές μελέτης, κέντρα υποστήριξης για τα παιδιά με δυσκολίες στη μάθηση
4. Ακούτε προσεχτικά όσα σας λένε:
  - Ενεργητική ακρόαση (λεκτικά και μη λεκτικά μηνύματα)
  - Προσεχτική ακρόαση
  - Ενσυναίσθηση
  - Βλεμματική επαφή
  - Παράφραση των λεγόμενων (Αν κατάλαβα καλά σωστά...)

*(Αλθανόπουλος Γιώργος, 2013)*

# Ενημέρωση γονέων

## Κατά τη διάρκεια της συνάντησης

5. Συνδυάστε τις δικές σας παρατηρήσεις με τις αντιλήψεις των γονέων
6. Βεβαιώστε τους γονείς ότι είστε πάντα διαθέσιμοι για επικοινωνία
7. Προτιμάτε να δείχνετε ενδεικτικές δουλειές του παιδιού παρά να τις περιγράφετε
8. Αποφύγετε επίθετα και χαρακτηρισμούς προσώπων
9. Χρησιμοποιήστε συγκεκριμένο λόγο παρέχοντας συγκεκριμένα παραδείγματα

*(Αλθανόπουλος Γιώργος, 2013)*

# Ενημέρωση γονέων

## Κατά τη διάρκεια της συνάντησης

### 10. Αποφύγετε τις παγίδες

- Σύγκριση του παιδιού με άλλα (κάθε παιδί είναι διαφορετικό, στόχος είναι να γίνει καλύτερο από τον προηγούμενο εαυτό)
- Εστίαση στα προβλήματα (οικογένειας του παιδιού)
- Ψυχανάλυση του παιδιού ή του γονέα
- Ενοχοποίηση του γονέα για τα προβλήματα του παιδιού
- Στερεότυπα του τύπου: Οι γονείς αυτοί δεν ενδιαφέρονται για τα παιδιά τους
- Συζητήσεις με αναρμόδιους

*(Αλθανόπουλος Γιώργος, 2013)*

# Ενημέρωση γονέων

## Μετά τη συνάντηση

- Αφιερώστε λίγα λεπτά για να σημειώσετε τα σημαντικότερα από όσα είπατε
- Μην κρατάτε σημειώσεις κατά τη διάρκεια της συνάντησης
- Προβλέψτε ένα διάλειμμα ανάμεσα στις συναντήσεις
- Επικοινωνήστε τηλεφωνικά ή γραπτά με τους γονείς που δεν ήρθαν

*(Αλθανόπουλος Γιώργος, 2013)*

# Ο ρόλος του εκπαιδευτικού στο σύγχρονο σχολείο

- **Επαγγελματισμός**
- **Δια βίου μάθηση**
- **Διαχείριση σχέσεων και συνεργασία με την εκπαιδευτική κοινότητα**
- **Συνεργασία με τους γονείς και τους κοινωνικούς φορείς**

# Πλεονεκτήματα της συνεργασίας σχολείου-οικογένειας

*Ειδικότερα η συνεργασία σχολείου-οικογένειας επιδρά θετικά:*

- Στην ακαδημαϊκή επίδοση των μαθητών
- Στη συμπεριφορά του μαθητή στο σχολείο
- Στην αλλαγή απόψεων του μαθητή σχετικά με το σχολικό κλίμα
- Στην αύξηση των κινήτρων για μάθηση
- Στην καλλιέργεια υγιών, διαπροσωπικών σχέσεων
- Στη βελτίωση της σχέσης γονιού-μαθητή
- Στη βελτίωση της σχέσης εκπαιδευτικού-μαθητή

# Πλεονεκτήματα της συνεργασίας σχολείου-οικογένειας

*Όσον αφορά στους γονείς, η συνεργασία τους με το σχολείο παρουσιάζει τα εξής οφέλη:*

- Συναναστρέφονται περισσότερο τα παιδιά τους
- Έχουν την ευκαιρία να τα γνωρίσουν καλύτερα
- Κατανοούν τις αδυναμίες και τις ικανότητές τους
- Μαθαίνουν χρήσιμες τεχνικές αντιμετώπισης προβλημάτων
- Βελτιώνουν την επικοινωνία τους με το παιδί τους
- Ισχυροποιούν και ενθαρρύνουν τις προσπάθειες των παιδιών
- Αξιολογούν πιο θετικά τους εκπαιδευτικούς



# Βιβλιογραφία- Δικτυογραφία

- Γεωργίου, Σ.(2000).*Σχέση σχολείου –οικογένειας και ανάπτυξη του παιδιού*. Αθήνα:Ελληνικά Γράμματα.
- Ματσαγγούρας, Η. (2008). *Σχέσεις σχολείου και οικογένειας: Εναλλακτικές θεωρήσεις του περιεχομένου και του πλαισίου των σχέσεων*. Στο Α. Μπρούζος, Π. Μισαηλίδη, Α. Εμβαλωτής, & Α. Ευκλείδη (Επιμ.), *Σχολείο και Οικογένεια* (Τόμος 6, σελ. 35-68). Επιστημονική Επετηρίδα της Ψυχολογικής Εταιρείας Βορείου Ελλάδος. Αθήνα: Ελληνικά Γράμματα.
- Μπόνια, Α. Μπρούζος, Α., & Κοσσυβάκη, Φ. (2008). Αντιλήψεις και στάση των εκπαιδευτικών πρωτοβάθμιας εκπαίδευσης για τους παράγοντες που δυσχεραίνουν τη γονεϊκή εμπλοκή στο σχολείο. Στο Α. Μπρούζος, Π. Μισαηλίδη, Α. Εμβαλωτής, & Α.Ευκλείδη (Επιμ.), *Σχολείο και Οικογένεια* (Τόμος 6, σελ. 69-95). Επιστημονική Επετηρίδα της Ψυχολογικής Εταιρείας Βορείου Ελλάδος, Αθήνα: Ελληνικά Γράμματα
- Μυλωνάκου- Κεκέ, Η. (2009). *Συνεργασία σχολείου, οικογένειας και κοινότητας: Θεωρητικές προσεγγίσεις και πρακτικές εφαρμογές*. Αθήνα: Εκδόσεις Παπαζήση ΑΕΒΕ.
- Πούλου, Μ., &Ματσαγγούρας,Η.(2008).Αντιλήψεις υποψηφίων και εν ενεργεία εκπαιδευτικών για τη σχέση σχολείου-οικογένειας. *Σύγχρονη Κοινωνία,Εκπαίδευση, και Ψυχική Υγεία*,1,23-53
- Λάππα,Δ.(2000).*Ο Διάλογος και το μάθημα των Θρησκευτικών στη Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση*. Θεσσαλονίκη: Εκδόσεις Π. Πουρνάρα
- [http://www.diktioalpha.gr/photos/diktio\\_a\\_skitsa.pdf](http://www.diktioalpha.gr/photos/diktio_a_skitsa.pdf) προσπελάσιμη 12-06-2019
- <https://ejournals.epublishing.ekt.gr/index.php/hjre/article/view/8790/9011>προσπελάσιμη 12-06-2019
- [http://amaked-thrak.pde.sch.gr/symdim-kav4/pdf/epikoinonia\\_sxoleiou\\_oikog.pdf](http://amaked-thrak.pde.sch.gr/symdim-kav4/pdf/epikoinonia_sxoleiou_oikog.pdf) προσπελάσιμη 12-06-2019
- <http://www.elemedu.upatras.gr/english/images/stamelos/SG04.pdf> προσπελάσιμη 12-06-2019
- [http://www.diapolis.auth.gr/epimorfotiko\\_uliko/index.php/2014-09-06-09-18-43/2014-09-06-09-35-19/42-c5-ziliask?showall=1](http://www.diapolis.auth.gr/epimorfotiko_uliko/index.php/2014-09-06-09-18-43/2014-09-06-09-35-19/42-c5-ziliask?showall=1) προσπελάσιμη 12-06-2019
- [http://www.oepk.gr/portal/index.php?option=com\\_content&view=article&id=120:-q-q&catid=39:2011-02-10-07-45-30&Itemid=109](http://www.oepk.gr/portal/index.php?option=com_content&view=article&id=120:-q-q&catid=39:2011-02-10-07-45-30&Itemid=109)
- προσπελάσιμη 12-06-2019

# ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΟΧΗ ΣΑΣ



## ΜΕΛΕΤΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ

- 1) Ο Γιάννης, μαθητής της Β΄ τάξης Δημοτικού καθυστερεί καθημερινά να έρθει στο σχολείο. Η μητέρα ισχυρίζεται ότι ο Γιαννάκης έχει μικρό αδερφάκι στο σπίτι και το θηλάζει και γι' αυτό καθυστερεί. Πώς θα χειριστείτε την κατάσταση; Ποιες δεξιότητες επικοινωνίας θα αξιοποιήσετε;
- 2) Η μητέρα του Βασίλη, μαθητή της Ε΄ τάξης, λέει στη δασκάλα: «*Διαβάζουμε όλο το απόγευμα μαζί, τον προσέχω συνέχεια, ακολουθώ τις οδηγίες που μου δώσατε, τι άλλο να κάνω*»;

Σχολιάστε τις απαντήσεις της δασκάλας ως προς την επίδραση που έχουν στη μητέρα:

Πιθανές απαντήσεις	Αξιολόγηση των απαντήσεων
« <i>Είστε σίγουρη ότι κάνατε ότι σας είπα;</i> »	
« <i>Ο γιος σας χρειάζεται φροντιστήριο</i> »	
« <i>Καταλαβαίνω ότι αισθάνεστε απογοητευμένη γιατί έχετε προσπαθήσει πολύ</i> »	

Τι προτείνετε;

- 3) Η μητέρα του Χρήστου, μαθητή της ΣΤ΄ τάξης προσέρχεται στο σχολείο για να διαμαρτυρηθεί στη δασκάλα που ο γιος της χτυπήθηκε από έναν συμμαθητή του.

Σχολιάστε τις απαντήσεις της δασκάλας ως προς την επίδραση που έχουν στη μητέρα.

Πιθανές απαντήσεις	Αξιολόγηση των απαντήσεων
« <i>Φυσιολογικά πράγματα είναι αυτά για τα αγόρια. Πώς κάνετε έτσι;</i> »	
« <i>Ο γιος σας μπλέκεται όλο σε φασαρίες και καβγάδες</i> »	
« <i>Καταλαβαίνω την ανησυχία σας με αυτό που συνέβη</i> »	

Τι προτείνετε;

- 4) Ο Παναγιώτης είναι αλβανικής καταγωγής και φοιτά στην ΣΤ΄ τάξη Δημοτικού. Λόγω των γλωσσικών προβλημάτων που αντιμετωπίζει, δυσκολεύεται να αξιοποιήσει τις ικανότητες που φαίνεται να διαθέτει. Αποφεύγει να συμμετέχει στο μάθημα με αποτέλεσμα η επίδοσή του να είναι μειωμένη. Ο δάσκαλος καλεί τη μητέρα του για να την ενημερώσει για την πρόοδό του.

Οργανώστε τη συζήτηση που θα πραγματοποιήσετε με τη μητέρα.

Ποιες δεξιότητες επικοινωνίας θα αξιοποιήσετε και ποια στάση θα τηρήσετε απέναντι στη μητέρα;

Ποιες πληροφορίες πρέπει να συλλέξετε;

Ποιες παρεμβάσεις θα προτείνετε στη μητέρα;

- 5) Εκπαιδευτικός θέλει να επικοινωνήσει με τον γονέα του Γιώργου, μαθητή της Γ΄ τάξης Δημοτικού και να διαμαρτυρηθεί για τη συμπεριφορά του παιδιού του μέσα στην τάξη και στο προαύλιο. Ποιες δεξιότητες επικοινωνίας θα αξιοποιήσει;

- 6) Ο πατέρας του Στράτου, μαθητή της ΣΤ΄ τάξης έρχεται εκνευρισμένος στη δασκάλα της τάξης και στη συνέχεια στη Δ/ντρια του σχολείου και με επιθετικό τρόπο διαμαρτύρεται ότι το παιδί του είναι θύμα ενδοσχολικής βίας, που του ασκείται από ομάδα μαθητών στα διαλείμματα. Πώς θα χειριστείτε την κατάσταση ;

- 7) Η μητέρα του Ηλία , μαθητή της Ε΄ τάξης, προσέρχεται στο σχολείο και διαμαρτύρεται στο δάσκαλο της τάξης για το βαθμό στο μάθημα των .....όταν σε όλα τα άλλα μαθήματα έχει άριστα.

Πώς θα χειριστείτε την κατάσταση; Ποιες δεξιότητες επικοινωνίας θα αξιοποιήσετε;

- 8) Ο πατέρας του Κώστα, μαθητή της Α΄ τάξης, έρχεται στη δασκάλα της τάξης και διαμαρτύρεται ότι λείπουν καθημερινά μολύβια και άλλα σχολικά είδη από την τσάντα του παιδιού του.

Πώς θα χειριστείτε την κατάσταση;

- 9) α)Γονέας διαμαρτύρεται στον/στην εκπαιδευτικό για τον υπερβολικό όγκο διαβάσματος και εργασιών στο σπίτι

β)Γονέας διαμαρτύρεται στον/στην εκπαιδευτικό για τις ελάχιστες εργασίες που βάζει για το σπίτι σε αντίθεση με τον /την εκπαιδευτικό

του άλλου τμήματος. Πώς θα χειριστείτε την κατάσταση; Ποιες δεξιότητες επικοινωνίας θα αξιοποιήσετε;

**10)** Η Αναστασία, μαθήτριά της Α΄τάξης παρουσιάζει μαθησιακές δυσκολίες. Πώς θα ενημερώσετε τον γονέα της, όταν έχετε καταλάβει ότι δεν είναι και τόσο δεκτικός. Πώς θα χειριστείτε την κατάσταση;

Κάποιες μελέτες περίπτωσης έχουν αντληθεί και τροποποιηθεί από το επιμορφωτικό υλικό για τη συνεργασία σχολείου-οικογένειας: πρακτικές ενίσχυσης της επικοινωνίας και αντιμετώπισης των δυσκολιών που υπάρχει στην ιστοσελίδα:

[http://www.diaopolis.auth.gr/epimorfotiko\\_uliko/index.php/2014-09-06-09-18-43/2014-09-06-09-35-19/42-c5-ziliask?showall=1](http://www.diaopolis.auth.gr/epimorfotiko_uliko/index.php/2014-09-06-09-18-43/2014-09-06-09-35-19/42-c5-ziliask?showall=1)

προσπελάσιμη 12-06-2019

# Διαδικασία επίλυσης συγκεκριμένου προβλήματος

## Στάδια ορθολογικής λήψης αποφάσεων

